

# COMMENT CRÉER SON ESPACE CLIENT

Loisir Sport Centre-du-Québec



# POURQUOI?



Pour nous aider à tenir les informations à jour des organisations œuvrant en loisir, sport, plein air ou activité physique de la région;



Pour consulter les archives et statuts de vos demandes et les mises à jour de vos dossiers;



Pour profiter d'un accès plus rapide aux formulaires et documentations ;



Pour bénéficier d'une visibilité dans le répertoire des partenaires sur le site internet de LSCQ.



# ÉTAPE 1

1. Se rendre sur le site web de Loisir Sport Centre-du-Québec au <https://loisir-sport.centre-du-quebec.qc.ca/>
2. Cliquez sur **Se connecter / S'inscrire**

Recherche

Fiche JE M'IMPLIQUE !

Se connecter / S'inscrire

Instagram Facebook LinkedIn

Loisir Sport  
Centre-du-Québec

Programmes & Services Assistance financière À propos Nous rejoindre Médiathèque

UNE RÉFÉRENCE AU CENTRE-DU-QUÉBEC EN  
**LOISIR & SPORT**

Loisir Sport Centre-du-Québec a pour mission d'assurer le développement des organisations offrant du loisir public au Centre-du-Québec et permettre à tous un mode de vie sain et actif.

Découvrir

● ● ○

Logo of the organization: a stylized white star or flower shape.

Text on the t-shirt: Banque Scotia Scotiabank, FILLACTIVE FITSPIRIT

# ÉTAPE 2

3. Veuillez sélectionner l'inscription **“Je désire m'inscrire en tant que collaborateur ou gestionnaire d'une organisation”** et remplir les champs ci-dessous (Nom, prénom, courriel, mot de passe, rôle dans l'organisation et la fiche de l'organisation).

## Connexion

Identifiant ou adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

[Mot de passe oublié?](#)

## Inscription

- Je désire m'inscrire en tant que collaborateur ou gestionnaire d'une organisation.  
\* Obligatoire pour déposer une demande d'assistance financière.
- Je désire m'inscrire afin de remplir la fiche je m'implique.  
Implication personnelle en loisir et en sport.

Prénom

Nom

Courriel *(Nécessaire)*

Saisir le mot de passe

Confirmer le mot de passe

Rôle dans l'organisation *(Nécessaire)*

Fiche de l'organisation *(Nécessaire)*

Envoyer

*Si la fiche de votre organisation ne se retrouve pas dans la liste déroulante, sélectionnez **autre** et précisez le nom et le numéro d'entreprise du Québec (NEQ).*



# ÉTAPE 3

3. Cliquez sur **envoyer**.

4. Votre demande sera ensuite approuvée par LSCQ (délai de 24 h à 48 h), soit comme collaborateur ou comme gestionnaire.

## CONNEXION ET INSCRIPTION

### Connexion

Identifiant ou adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

[Mot de passe oublié?](#)

Merci de nous avoir contactés ! Nous vous répondrons sous peu.





# RÔLES

## GESTIONNAIRE

Les gestionnaires sont des directions/directions-adjointes, des présidences/vice-présidences ou toute personne ayant un rôle de gestion au sein de l'organisation.

*\*\*Les gestionnaires ont la responsabilité d'approuver le dépôt du formulaire dans le cadre du Programme d'assistance financière.*

## COLLABORATEUR

Les collaborateurs sont des enseignants.es, entraîneurs.euses, coordonnateurs.trices, agents.es ou toute personne qui travaille pour une organisation...

# ÉTAPE 4

5. Lorsque votre demande d'inscription est acceptée, vous recevrez un courriel de confirmation de LSCQ. Vous pourrez ensuite vous **connecter dans votre Espace client**. Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

## CONNEXION ET INSCRIPTION

### Connexion

Identifiant ou adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

[Mot de passe oublié?](#)

### Inscription

- Je désire m'inscrire en tant que collaborateur ou gestionnaire d'une organisation.  
\* Obligatoire pour déposer une demande d'assistance financière.
- Je désire m'inscrire afin de remplir la fiche je m'implique.  
Implication personnelle en loisir et en sport.

Prénom

Nom

Courriel *(Nécessaire)*

Saisir le mot de passe

Mot de passe



Confirmer le mot de passe



# APERÇU ESPACE CLIENT

C'est ici que vous pourrez consulter vos **demandes de financement** et voir/déposer les **documents** suite aux accompagnements offerts par les agents de LSCQ (sous l'onglet Accompagnement).

## ESPACE CLIENT

ACCUEIL

VOS DEMANDES

ACCOMPAGNEMENT ▼

MON COMPTE ▼

Bienvenu sur notre nouvelle section "espace client" ! Nous sommes actuellement en phase d'implantation. Nous nous excusons pour tout inconfort que cela pourrait causer. Merci de votre compréhension et n'hésitez pas à nous contacter au [loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca](mailto:loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca) si vous rencontrez des erreurs ou si vous avez des questions.

### COMMUNICATIONS RÉCENTES

Aucune communication pour le moment

Voir tout

### STATUT DES DEMANDES

Voir tout



# ÉTAPE 5

6. Une fois dans votre Espace client, cliquez sur **Mon compte** et sélectionnez **Fiche organisation** pour compléter les informations pertinentes au répertoire (logos, description, adresse, courriel...)

## ESPACE CLIENT

ACCUEIL

VOS DEMANDES

ACCOMPAGNEMENT ▼

MON COMPTE ▼

FICHE ORGANISATION

UTILISATEURS

DÉCONNEXION

Bienvenu sur notre nouvelle section "espace client" ! Nous sommes actuellement en phase d'implantation. Nous nous excusons pour tout inconvé-

### COMMUNICATIONS RÉCENTES

Aucune communication pour le moment

Voir tout

### STATUT DES DEMANDES

Aucune demande d'assistance financière pour le moment

Voir tout

# ÉTAPE 6

7. Veuillez remplir les champs : description, adresse, téléphone, courriel, site internet, réseaux sociaux et logos.
8. Cliquez sur **Sauvegarder**.

## FICHE ORGANISATION

ACCUEIL

VOS DEMANDES

ACCOMPAGNEMENT ▼

MON COMPTE ▼

Bienvenu sur notre nouvelle section "espace client" ! Nous sommes actuellement en phase d'implantation. Nous nous excusons pour tout inconfort que cela pourrait causer. Merci de votre compréhension et n'hésitez pas à nous contacter au [loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca](mailto:loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca) si vous rencontrez des erreurs ou si vous avez des questions.

### Description

Assurer le développement des organisations offrant du loisir public au Centre-du-Québec et permettre à tous un mode de vie sain et actif par :

Des services de proximité et d'accompagnement au milieu municipal, scolaire et associatif;  
De l'expertise et du soutien financier au développement d'activités et d'infrastructures;  
De la concertation et de l'influence à la mise en valeur du sport, du plein air, de l'activité physique et du loisir culture.



# ÉTAPE 7

9. Un message affichera que votre sauvegarde a bel et bien été faite.

## FICHE ORGANISATION

ACCUEIL

VOS DEMANDES

ACCOMPAGNEMENT ▼

MON COMPTE ▼

Bienvenu sur notre nouvelle section "espace client" ! Nous sommes actuellement en phase d'implantation. Nous nous excusons pour tout inconfort que cela pourrait causer. Merci de votre compréhension et n'hésitez pas à nous contacter au [loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca](mailto:loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca) si vous rencontrez des erreurs ou si vous avez des questions.

→ La fiche a bien été sauvegardée !

### Description

Assurer le développement des organisations offrant du loisir public au Centre-du-Québec et permettre à tous un mode de vie sain et actif par :

Des services de proximité et d'accompagnement au milieu municipal, scolaire et associatif;  
De l'expertise et du soutien financier au développement d'activités et d'infrastructures;



**Merci d'avoir  
complété votre  
Espace client!**



**CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE QUESTION**



**819-817-4910**



**[loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca](mailto:loisir-sport@centre-du-quebec.qc.ca)**



**[loisir-sport.centre-du-quebec.qc.ca](http://loisir-sport.centre-du-quebec.qc.ca)**



**Loisir Sport**  
Centre-du-Québec