

FORMATION DE COORDONNATEUR DE CAMP DE JOUR

Samedi 18 mai 2019

Salle Blandford, 80 rue principale, **Saint-Louis-de-Blandford** | de 8 h à 17 h



8 h à 12 h	Rôles et responsabilités du coordonnateur ET Consolidation d'équipe ET Motivation du personnel
12 h à 13 h	Dîner
13 h à 17 h	Service client et traitement des plaintes ET Gestion des conflits entre les enfants ET Intervention en situation de crise

Détails des contenus d'ateliers :

AM 8 h à 12 h

1. RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU COORDONNATEUR - Mise au point sur les réelles attentes que l'on a d'une personne occupant un poste de cadre.
2. CONSOLIDATION D'ÉQUIPE - La cohésion et la mise en commun des efforts individuels exigent l'apport de tous. Mais comment faire pour stimuler cet apport? Quelle stratégie me permettra d'y arriver? Comment éviter que les volontés de l'équipe ne demeurent qu'à l'état de vœux pieux?
3. MOTIVATION DU PERSONNEL - Des employés démotivés peuvent rendre difficile l'accomplissement des opérations quotidiennes. Cet atelier prend le temps de démystifier la dimension "motivation" pour la rendre accessible, dans l'action, à tous les gestionnaires.

DÎNER

PM 13 h à 17 h

4. SERVICE CLIENT ET TRAITEMENT DES PLAINTES - Les plaintes représentent souvent un casse-tête pour le gestionnaire. Cet atelier propose des pistes d'action pour pallier ce genre de difficultés.
5. LA GESTION DE CONFLITS AUPRÈS D'ENFANTS PROBLÉMATIQUES - Cet atelier s'adresse à ceux qui veulent amener animateurs et responsables à acquérir une connaissance plus approfondie des diverses techniques d'intervention appliquées aux enfants problématiques en contexte de loisir.
6. INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE - La gestion de crise est une intervention de dernier recours si les comportements adoptés par l'enfant sont dangereux pour lui-même ou pour les autres membres du groupe. L'intervention est principalement centrée sur la situation de l'enfant et vise à amener les animateurs et responsables à compter sur des outils qui leur permettent de récupérer rapidement un enfant qui s'est désorganisé.