



TOURNÉE GRATUITE DE L'AQLM... UN PROGRAMME DOUBLE DE FORMATION OFFERT!

Soucieux de maximiser le temps et le déplacement de nos travailleurs en loisir municipal, l'AQLM et Loisir Sport Centre-du-Québec sont fiers de vous offrir un « **Programme double de formation** » dans le cadre de la **tournée de l'AQLM 2018**.

DATE : **Mercredi 21 mars**
HEURE : 9 h 30 à 16 h 30
ENDROIT : Centre ExpoCogeco, 550, rue Saint Amant, Drummondville
DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 16 mars

Détails des formations :

1^{re} formation : **9 h 30 à 11 h**, offerte **gratuitement** par l'AQLM



« **L'expérience
citoyenne en loisir** »

Durée : 1 h 30 | Formatrice Julie Tremblay

Contenu :

- Comprendre les attentes du citoyen;
- Agir concrètement dans la prestation de service;
- Générer une expérience personnalisée;
- Présentation d'un portrait régional des actions de service citoyen en matière de loisir;
- Comparaison entre le service voulu, souhaité, perçu et livré.

2^e formation : **11 h 15 à 16 h 30**, offerte par LSCQ



« **Interactions avec les élus
au bénéfice des citoyens** »

Durée : 4 h | Formateur André Thibault

Contenu :

- Principes directeurs des relations élus-professionnels;
- Moi et les élus : perception, objectifs et situations difficiles;
- Ce qu'il faut savoir sur la relation élus-travailleurs selon les textes officiels;
- *Savoir identifier* la réciprocité, la complémentarité et les zones grises dans la relation élus-professionnels en loisir;
- Gérer les problèmes rencontrés (*études de cas et vidéos*);
- Compétences à développer.

AVIS : Le dîner et les pauses sont aux frais des participants inscrits à cette formation. Un montant approximatif de 30 \$ / participant sera facturé.

IMPORTANT : Loisir Sport investira 900 \$ pour vous offrir gratuitement cette formation - investissement que nous savons essentiel pour vous aider à développer et renforcer vos relations de réciprocité et de complémentarité avec vos élus. **À vous d'en profiter !!!**

Pour des raisons de logistique, sachez que **l'inscription est OBLIGATOIRE** pour participer à une ou aux deux formations offertes.

Vous avez **jusqu'au vendredi 16 mars** pour remplir votre **FORMULAIRE D'INSCRIPTION**.

Quant aux personnes déjà inscrites, veuillez SVP vérifier si votre nom apparaît officiellement à notre **liste des participants** et contacter **Martine Ayotte** rapidement en cas de problème.

Une invitation de :

AQLM
Jonathan Guay, représentant
région 17 - Centre-du-Québec
Directeur - Service des loisirs de la
Ville de Drummondville
819 478-6565
jguay@ville.drummondville.qc.ca



Loisir Sport Centre-du-Québec
Martine Ayotte
Agente de développement loisir municipal
819 478-1483, poste 231 | 819-475-0863
martinea@centre-du-quebec.qc.ca

